

CONECTADOS A LA EDUCACIÓN CON EL MEJOR PAQUETE DE INTERNET ESTUDIANTIL

GRATIS

PARA ESTUDIANTES Y DOCENTES
INSCRITOS EN EL MINEDUCYT

1

¿QUÉ **BENEFICIOS** POSEE
EL PAQUETE DE INTERNET
ESTUDIANTIL?

INCLUYE **3GB** PARA NAVEGAR EN:



Google Classroom



Gmail



Google Calendar



Google Drive



Google Meet



Google Docs



Google Sites



Google Forms



Google Keep



Jamboard



www.mined.edu.sv
www.clases.edu.sv



Platzi
Platzi



500 MB de
Whatsapp



YouTube



Zoom



Wikipedia



Microsoft
Outlook



Microsoft
Teams

duolingo

Duolingo

Adicional
500MB para
WhatsApp.

Esta capacidad no aplicará
para llamadas y videollamadas
de Voz sobre IP.

Paquete cuenta con **vigencia de 30 días** o hasta que se agote la capacidad de datos incluida. Podrá compartirse como Hotspot (zona Wifi) con otros dispositivos.

2 ¿CÓMO SE OBTIENE EL BENEFICIO DEL PAQUETE DE INTERNET ESTUDIANTIL?

Tanto docentes como estudiantes del sistema público deberán inscribirse para obtener el beneficio a través de su **NIE (Número de identificación estudiantil)** en el caso de los estudiantes y el **NIP (Número de identificación de profesor)** en el caso de docentes. Además, deberá contar con un número móvil Claro para registrarse.

LOS PASOS PARA REGISTRARSE SON:

PASO 1

Ingresar en página web **clases.edu.sv**
Seleccionaren **“Estudiante”**



PASO 2

Seleccionar **“Consulta el estado de tu beneficio de internet”**



PASO 3

Colocar el **NIE** del estudiante y seleccionar en **“Consultar”**



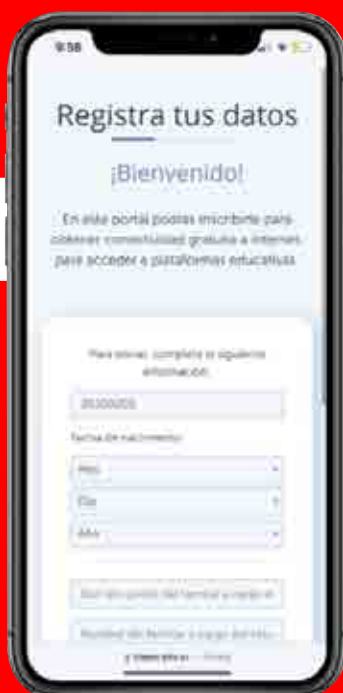
PASO 4

Si el estudiante no posee paquete escolar con otra operadora seleccionar **“Registrar paquete de conectividad”**



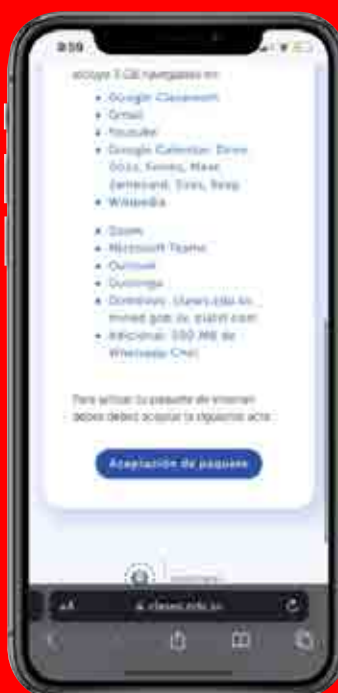
PASO 5

Registrar los datos del estudiante, fecha de nacimiento, DUI y nombre del encargado, teléfono y operador.



PASO 6

Luego de ingresados los datos proceder a dar **Clic** en "Aceptación de paquetes"



PASO 7

Luego aparece una pantalla de validación y debemos seleccionar "Acepto los términos"



PASO 8

Luego aparece esta pantalla en la cual **garantiza** que el registro fue enviado **con éxito**.



Una vez realizados todos los pasos

para el registro (como estudiante o docente) en la página **clases.edu.sv**, Claro activará el paquete de Internet en un período máximo de 5 días. El estudiante o docente recibirá el siguiente mensaje en su **Móvil Claro inscrito**:

¡Felicidades!

Tienes **3GB** de navegación para tus clases en línea
+500MB para **WhatsApp** por 30 días. **Claro que sí.**

3

¿EL **PAQUETE** TIENE COSTO Y **CADA CUÁNTO** **SE TIENE QUE** **SOLICITAR?**

Para los docentes y estudiantes del sector público una vez han ingresado sus datos en la página **clases.edu.sv** no tendrá costo y lo recibirán el primer día de cada mes, el paquete de Internet estudiantil.

En caso de no recibir el paquete de Internet estudiantil, deberán consultar a **MINEDUCYT** o dirigirse a las autoridades de tu centro escolar.

4

¿CÓMO SE **CONSULTA** **LOS GB** **CONSUMIDOS?**

Al contar con un móvil prepago, se envía un mensaje de texto con la palabra **CONSUMO** al **4777**. Si posee un pospago o híbrido se envía la palabra **DATOS** al **4888**.

5

¿TIENE **VENCIMIENTO** EL **PAQUETE** DE **INTERNET** **ESTUDIANTIL?**

El Paquete de Internet estudiantil estará vigente por **30 días desde su activación**. Si después de los 30 días aún no ha consumido la capacidad de gigabytes disponible será acumulado de acuerdo con la Ley de Telecomunicaciones.

6

¿**FALLAS** CON EL **PAQUETE** DE **INTERNET** **ESTUDIANTIL?**

De experimentar fallas con el paquete, escribir al **WhatsApp al 6060-5555** o **llama al 2250-5555**. Para reportar otros problemas como no disponibilidad del paquete estudiantil deberá consultar directamente a **MINEDUCYT** o dirigirse a las autoridades de tu centro escolar.